



CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

OUVIDORIA
Municipal



PREFEITURA DE FEIRA NOVA DO MARANHÃO

Endereço: Endereço: Praça Central, s/n | Centro | FEIRA NOVA DO MARANHÃO - MA | CEP: 65990000

CNPJ: 11.097.243/0001-06

Contato: (99) 98443-7071

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira: 7h30 às 13h30

Site oficial: www.feiranovadomaranhao.ma.gov.br

SERVIÇOS PÚBLICOS AO CIDADÃO

- **Portal da Transparência:** Acesso a receitas, despesas, contratos e licitações;
- **E-SIC:** Solicitação de informações conforme a Lei de Acesso à Informação (LAI);
- **Diário Oficial Eletrônico:** Publicações oficiais do Município;
- **Ouvidoria / Fale Conosco:** Registro de manifestações pelo site;
- **Programas de Saúde e Cultura:** Promoção de Ações educativas, preventivas e culturais.

SERVIÇOS PÚBLICOS PARA EMPRESAS E CONTRIBUINTES

- **Sala do Empreendedor:** Formalização do MEI, orientações e outros;
- **Nota Fiscal Eletrônica:** Emissão por meio do sistema da prefeitura;
- **Editais e Licitações:** Abertura de processos licitatórios via CPL;
- **Contra-cheque Online:** Acesso pelo portal da transparência;
- **Webmail Corporativo:** Sistema de e-mail institucional para servidores públicos.

ÍNDICE

Clique no nome da secretaria para acessar a página correspondente.

GABINETE DO PREFEITO

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO

SECRETARIA DE SAÚDE

**SEC DE INFRAEST, SERV. PÚBLICOS E
DESENVOLVIMENTO URBANO**

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO

SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

SECRETARIA DE FINANÇAS

**SECRETARIA DE AGRICULTURA E
ABASTECIMENTO**

ÍNDICE

GABINETE DO PREFEITO

SEDE DA PREFEITURA

O Gabinete do Prefeito é responsável por auxiliar o Prefeito em suas atividades político-administrativas, tanto internas quanto externas. Suas funções incluem coordenar a agenda do Prefeito, colaborar com as Secretarias de Governo e nos Projetos Estratégicos para facilitar a comunicação com outros órgãos. Além disso, o gabinete gerencia documentos oficiais e controla prazos legais, garantindo que todos os expedientes sejam devidamente atendidos e/ou encaminhados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Endereço: Praça Central, s/n | Centro | FEIRA NOVA DO MARANHÃO - MA

Contato: (99)98443-7071

Email: contato@feiranovadomaranhao.ma.gov.br

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira: 7h30 às 13h30

ÍNDICE

SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

DEPARTAMENTO DE LICITAÇÕES

Atendimento às Secretarias municipais, servidores, ao cidadão e empresas.

- Todo assunto relacionado a processos licitatórios.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Av Brasil Centro Feira Nova Do Maranhão

Fone: (99)8443-7071

E-mail: admfsecretaria21@gmail.com

Horários de funcionamento: 7h30 às 13h30

DEPARTAMENTO DE CONVÊNIOS

Atendimento às Secretarias municipais, servidores, ao cidadão e empresas.

- Todo assunto relacionado a convênios.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Av Brasil Centro Feira Nova Do Maranhão

Fone: (99)8443-7071

E-mail: admfsecretaria21@gmail.com

Horários de funcionamento: 7h30 às 13h30

DEPARTAMENTO DE COMPRAS

Atendimento ao cidadão e empresas:

- Emissão de Ordem de compra e Serviço;
- Conferência de produtos e mercadorias;
- Recebimento de Notas Fiscais.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Av Brasil Centro Feira Nova Do Maranhão

Fone: (99)8443-7071

E-mail: admfsecretaria21@gmail.com

Horários de funcionamento: 7h30 às 13h30

ÍNDICE

SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA E ABASTECIMENTO

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Renovação de matrícula;
- Declaração de matrícula;
- Declaração de transferência;
- Histórico escolar;
- Transporte escolar;
- Atendimento escolar especializado;
- Atendimento sobre o EJA - Educação de Jovens e Adultos.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Conforme demanda

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Endereço: Praça Central, s/n | Centro | FEIRA NOVA DO MARANHÃO - MA

Contato: (99)98443-7071

Email: contato@feiranovadomaranhao.ma.gov.br

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira: 7h30 às 13h30

ÍNDICE

SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento ao cidadão:

- Demandas do Serviço de Convivência;
- Demandas do Bolsa Família;
- Demandas do BPC;
- Outras demandas correlacionadas.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Conforme demanda

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico / Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: AV BRASIL S/N CENTRO

Fone: (99) 98418-3764

E-mail: assistenciasocialfn@gmail.com

Horários de funcionamento: 8h às 12h | 14h às 17h

ÍNDICE

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

SEDE DA SECRETARIA / UBS's / HOSPITAL MUNICIPAL

Atendimento hospitalar emergencial e especialidades como:

- traumatologia;
- ultrassonografia;
- laboratório;
- enfermagem;
- partos normal;
- triagem;
- recepção hospitalar;
- outros correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Conforme demanda

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico / Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: AV BRASIL S/N CENTRO

Fone: (99) 98209-3866

E-mail: semedfn2021@gmail.com

Horários de funcionamento: 8h às 12h | 14h às 17h

ÍNDICE

SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS

DEPARTAMENTO DE FINANÇAS

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: AVENIDA BRASIL S/N CENTRO

Fone: (99) 98187-7175

E-mail: contabilidadepmfn@gmail.com

Horários de funcionamento: Das 8h às 12h | 14h às 17h

ÍNDICE

SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA, SERVIÇOS PÚBLICOS E DESENVOLVIMENTO HUMANO

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Rua Tocantins s/n. próximo a praça central.

Fone: (99) 98409-2699

E-mail: secsaudefeiranova@hotmail.com

Horários de funcionamento: 8h às 12h | 14h às 17h

ÍNDICE

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Endereço: Praça Central, s/n | Centro | FEIRA NOVA DO MARANHÃO - MA

Contato: (99)98443-7071

Email: contato@feiranovadomaranhao.ma.gov.br

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira: 7h30 às 13h30